

## PRIVACY POLICY DEL SITO

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 e artt. 13 Reg. UE 2016/679

agg. maggio 2018

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

### IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è COMI S.p.A. (*Hotel Pitti Palace al Ponte Vecchio - Hotel Laurus al Duomo - Auditorium al Duomo - Suite Queen 360° - Caffè Astra al Duomo - Ristorante Alla Torre De'Rossi - Iclab - Centro Congressi a Duomo - Palazzo Coppini - Museo Fondazione Del Bianco - Istituto Internazionale LBT*) - Via Del Giglio, 10 - 50123 FIRENZE (FI) - tel. 0552382762

### TIPI DI DATI TRATTATI - *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità solo in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell'autore.

La BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO di questi dati è costituita dal legittimo interesse dei titolari costituito dalla tutela della sicurezza dei dati e buon funzionamento del sito.

### MODALITA' ED INCARICATI DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I trattamenti ai servizi *web* di questo sito sono curati da personale incaricato dal Titolare nonché da soggetti esterni, nominati responsabili, incaricati della gestione tecnica e manutenzione del sito e dei relativi sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.**

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### **CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nel corso della navigazione per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

Quando l'utente visita una parte del Sito che richiede la raccolta di dati personali gli viene riproposto un link al presente documento informativo e, se necessario, gli viene richiesto un consenso

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste

Di seguito sono rese disponibili specifiche informative riferite alle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta o tramite le quali sia possibile acquisire ulteriori dati personali.

### **"PRENOTA ORA" e "CERCA"**

È la pagina del sito tramite la quale l'utente può prenotare soggiorni presso le strutture ricettive di COMI S.p.A..

Allo scopo di offrire il miglior servizio con i più alti standard di sicurezza la gestione del servizio è stata integralmente affidata ad una società specializzata nel settore dalla comprovata esperienza ed affidabilità, leader in Italia per la tecnologia ed il supporto alla distribuzione Internet e Gds nel settore turismo ed ospitalità. Il link "PRENOTA ORA", ove presente, rimanda ad una pagina del sito <https://booking.florencehotellaurusalduomo.com> e <https://booking.florencehotelpittipalacealpontevecchio.com> di NEXTEAM S.r.l. (Booking Expert R2), cui è affidata integralmente la procedura di prenotazione on line e che agisce attualmente in qualità di titolare autonomo, maggiori informazioni potranno essere reperite tramite i link presenti a piè di pagina dell'area prenotazioni.

I dati inseriti dall'utente all'atto della richiesta di prenotazione saranno inseriti da Nexteam S.r.l. direttamente sul software gestionale dell'Hotel

Una volta trasmessi all'Hotel i dati potranno essere trattati da addetti all'amministrazione, addetti alla reception o altro personale incaricato da COMI S.p. A. per registrare la prenotazione, adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale, offrire all'ospite servizi attenti e personalizzati soddisfacendo le sue richieste.

### **TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO**

I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato tramite l'area contatti :

1. sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per.
  - a. Assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso

- b. adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria,
  - c. Alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze del pubblico, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre più adeguato alla domanda ed ai vincoli ambientali
  - d. I recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative ai servizi erogati da COMI S.p.A. (*Hotel Pitti Palace al Ponte Vecchio - Hotel Laurus al Duomo - Auditorium al Duomo - Suite Queen 360° - Caffè Astra al Duomo - Ristorante Alla Torre De' Rossi - Iclab - Centro Congressi a Duomo - Palazzo Coppini - Museo Fondazione Del Bianco - Istituto Internazionale LBT*) Resta inteso che l'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento
2. potranno essere trattati da addetti alla comunicazione e marketing, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup, altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti
3. potranno essere comunicati o resi disponibili:
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
  - ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti;
  - a società collegate (controllate - controllanti) sempre per correnti finalità amministrativo contabili connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato

Si ricorda che la compilazione dei campi contrassegnati con un asterisco (\*) è obbligatoria, in assenza di tali dati non sarà possibile soddisfare le richieste o rispondere alle richieste dell'interessato.

Qualora all'atto della richiesta di contatto l'interessato dovesse comunicare categorie particolari di dati (quali: *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*) potrà essere richiesto uno specifico consenso al loro trattamento, in assenza del quale potrebbe non essere possibile dare corso alle richieste dell'interessato stesso.

I dati comunicati, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato. Ove l'interessato avesse un rapporto contrattuale con il Titolare i dati verranno conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto, cessato il quale la conservazione verrà proseguita solo se prevista da norme di legge.

## **ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER**

I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato iscrivendosi alla Newsletter:

- > sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati al solo scopo di soddisfare le richieste dell'interessato stesso, che ha facoltà di interrompere in qualsiasi momento il suddetto trattamento.
- > potranno essere trattati da addetti alla comunicazione e marketing, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup, altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono

servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti

> potranno essere comunicati o resi disponibili:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
- ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti;
- a società collegate (controllate - controllanti) sempre per correnti finalità amministrativo contabili connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato

## COOKIE

### Cosa sono i Cookies

Un cookie è una piccola quantità di dati, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al browser da un server Web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer dell'utente. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto solo dal sito Web che lo ha inviato ogniqualvolta si effettua una connessione successiva.

Ricordiamo che il browser è il software che permette di navigare nella Rete tramite la visualizzazione ed il trasferimento delle informazioni sul disco fisso del computer dell'utente. Se le preferenze del browser sono impostate in modo da accettare i cookies, qualsiasi sito Web può inviare i suoi cookies al browser, ma – al fine di proteggere la privacy – può rilevare solo ed esclusivamente quelli inviati dal sito stesso, e non quelli invece inviati al browser da altri siti.

**In ogni caso i cookie non possono causare danni al computer dell'utente**

## ALTERNATIVE PER L'IMPOSTAZIONE DEI COOKIES

**La privacy dell'utente è garantita essenzialmente dal fatto che egli può IN QUALSIASI MOMENTO:**

- > configurate il browser in modo da accettare tutti i cookies, rifiutarli tutti oppure ricevere una nota di avviso nel momento in cui ne viene inviato uno,
- > cancellare uno, alcuni o tutti i cookie.

**Ogni browser ha le sue impostazioni specifiche, quindi si ricorda di consultare la sezione di "Aiuto" del browser utilizzato per avere maggiori informazioni su come modificarne le preferenze.**

<b>Internet Explorer:</b>	<a href="http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies">http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies</a> ➔
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Blocking+cookies">http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Blocking+cookies</a> ➔
<b>Google Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&amp;answer=95647&amp;p=cpn_cookies">https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&amp;answer=95647&amp;p=cpn_cookies</a> ➔
<b>Apple Safari</b>	<a href="http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/">http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/</a> ➔

## COME VENGONO UTILIZZATI I COOKIES SU QUESTO SITO.

Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente

## **GOOGLE ANALYTICS**

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc.. Google Analytics utilizza dei "cookies", che vengono depositati sul Vostro computer per analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Vostro indirizzo IP) sono trasmesse a Google e depositate presso i suoi server. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO ed incaricati**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito sono curati da personale della Società oppure da eventuali incaricati di operazioni di manutenzione e gestione dei sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nessun dato derivante dal servizio *web* viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (*newsletter*, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - posta certificata [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Le richieste vanno rivolte COMI S.p.A. mediante raccomandata rr al Titolare o tramite il Modulo CONTATTI presente sul sito